

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный Директор
АО СЗ «УГАИК»
Хайруллин Асгат Рифгатович

« 15 » 02 2025г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
АО СЗ «УГАИК»**

г. Уфа 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Введение	3
Цели	4
Задачи	4
Область действия	4
Период действия и порядок внесения изменений	4
1. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	5
1.1. Подотчетность	5
1.2. Прозрачность	5
1.3. Этичное поведение	5
1.4. Уважение интересов заинтересованных сторон	5
1.5. Соблюдение верховенства закона	6
1.6. Соблюдение международных норм поведения	6
1.7. Соблюдение прав человека	6
1.8. Совершенствование системы корпоративного управления	6
1.9. Разработка и внедрение инновационных технологий	6
1.10. Учет особенностей региона присутствия	6
2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	7
2.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	7
2.2. Цель взаимодействия с заинтересованными сторонами	7
2.3. Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами	7
2.4. Основные обязательства Общества в области устойчивого развития и реализации мер КСО перед заинтересованными сторонами	7
3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11
4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	12
5. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	14

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введение

Акционерное общество Специализированный застройщик «Уфимское городское агентство ипотечного кредитования» (далее - Общество) в условиях его растущего самосознания, признает, что:

- деятельность АО СЗ «УГАИК», концентрирующая значительные человеческие и природные ресурсы, оказывает существенное влияние на общество и окружающую среду;
- общество демонстрирует интерес не только к конечному результату деятельности Общества, но и к уровню его социальной и экологической ответственности;
- современные глобальные тенденции связаны с необходимостью интеграции консолидированной позиции мировой общественности в области устойчивого развития в деятельность российских компаний.

Общество стремится быть лидером в области устойчивого развития и соблюдения принципов корпоративной социальной ответственности с учетом лучшей мировой практики и в соответствии с принципами Глобального договора ООН, положениями Международного билля о правах человека и Целями в области устойчивого развития ООН на период до 2030 года.

Политика в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности АО СЗ «УГАИК» (далее - Политика) разработана в инициативном и добровольном порядке для заявления позиции Общества в отношении интеграции принципов устойчивого развития в свою деятельность в виде:

- участия в поддержании устойчивости строительного рынка, национальной и региональной экономики, баланса разумных ожиданий и интересов заинтересованных сторон;
- минимизации негативного промышленного воздействия на окружающую среду, ресурсосбережения, соответствия требованиям международных стандартов в области охраны окружающей среды и экологической безопасности;
- ответственности за здоровье и безопасность на рабочем месте, обучение и профессиональное развитие персонала, социально-экономическое благополучие населения регионов присутствия Общества, поддержку местных сообществ.

Политика является внутренним документом АО СЗ «УГАИК», систематизирующим подходы Общества к деятельности в области устойчивого развития, а также определяющим цели, принципы и основные направления реализации корпоративной социальной ответственности Общества.

Политика разработана с учетом стратегии развития АО СЗ «УГАИК», направлена на ее поддержку и на содействие реализации Общества - быть лидером в отрасли в регионе присутствия при условии соблюдения высоких стандартов строительной и промышленной безопасности, социальной ответственности и корпоративного управления.

Политика разработана в соответствии с действующими нормами международного и российского права, учитывает требования и рекомендации международных стандартов в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, а также

положения внутренних нормативных документов, определяющих подходы Общества к социально ответственному ведению бизнеса.

Цели

Целями настоящей Политики являются:

- формирование позиции Общества по вопросам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности и ее доведение до сведения заинтересованных сторон;
- интеграция аспектов устойчивого развития в систему управления Общества;
- систематизация основных принципов и подходов корпоративной социальной ответственности как вклада Общества в решение задач экономического развития и социальной стабильности в регионе присутствия;
- укрепление репутации Общества как ответственного бизнес-партнера.

Задачи

В задачи Политики входит определение:

- основных направлений деятельности Общества в области устойчивого развития и реализации корпоративной социальной ответственности;
- общих целей, принципов и обязательств Общества по каждому выделенному направлению реализации корпоративной социальной ответственности в соответствии с концепцией устойчивого развития.

Область действия

Действие Политики распространяется на все структурные подразделения АО СЗ «УГАИК» (далее - подразделения Общества). Положения Политики становятся обязательными для исполнения в подразделениях Общества после ее утверждения.

Организационные, распорядительные и прочие корпоративные документы не должны противоречить настоящей Политике.

Период действия и порядок внесения изменений

Политика является внутренним документом Общества постоянного действия.

Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения генеральным директором АО СЗ «УГАИК».

Политика может быть признана утратившей силу на основании распоряжения генерального директора АО СЗ «УГАИК».

Изменения в Политику вносятся на основании распоряжения генерального директора АО СЗ «УГАИК».

Контроль и ответственность за соблюдение положений настоящей Политики возлагается на генерального директора АО СЗ «УГАИК».

1. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Деятельность Общества в области устойчивого развития и реализации КСО основывается на следующих ключевых принципах:

1.1. Подотчетность

Общество принимает на себя обязательства подотчетности за воздействие его решений и деятельности на окружающую среду, экономику и общество, а также за меры, принимаемые для предотвращения повторения непреднамеренных и непредвиденных негативных воздействий.

Общество готово открыто принимать соответствующую критику, а также принимает на себя обязательство отвечать на такую критику.

1.2. Прозрачность

В своей деятельности АО СЗ «УГАИК» стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности, которые оказывают воздействие на общество и окружающую среду, раскрывая в понятной, точной и полной форме политику и решения, за которые оно несет ответственность. Общество стремится своевременно раскрывать информацию в доступной и понятной форме, основываясь на фактах, с целью предоставления заинтересованным сторонам возможности точно оценить воздействие решений и деятельности организаций на их соответствующие интересы.

1.3. Этичное поведение

Общество следует высоким этическим стандартам открытого, честного и добросовестного ведения бизнеса для совершенствования корпоративной культуры на основе лучших международных практик.

В целях формирования основных ценностей и этических принципов корпоративной культуры Общество принимает стандарты этичного поведения, поощряет и пропагандирует их соблюдение среди сотрудников, поставщиков, подрядчиков. Общество стремится способствовать этичному поведению посредством предотвращения или разрешения конфликтов в организации, которые могли бы привести к неэтичному поведению.

1.4. Уважение интересов заинтересованных сторон

Достижение высоких результатов и эффективность деятельности Общества во многом определяются уровнем доверия к нему, которое строится на справедливом отношении и уважении ко всем заинтересованным сторонам. Общество уважает, учитывает и реагирует на интересы заинтересованных сторон. Для этого Общество выявляет заинтересованные стороны, признает и надлежащим способом принимает во внимание их интересы и права и отвечает на выраженную ими озабоченность. В процессе своей деятельности Общество стремится к соблюдению баланса интересов всех заинтересованных сторон.

1.5. Соблюдение верховенства закона

Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства. Для этого Общество соблюдает требования законов и иных нормативно-правовых актов, поддерживает информированность обо всех правовых обязательствах и периодически анализирует свое соответствие применимым законам и иным нормативно-правовым актам.

В дополнение к действующему законодательству Общество выполняет все принятые на себя обязательства в сфере корпоративной социальной ответственности и в области устойчивого развития, закрепленные положениями его внутренних документов.

1.6. Соблюдение международных норм поведения

Соблюдая принцип верховенства закона, Общество стремится соблюдать международные нормы поведения. В ситуациях, когда законодательство или его применение не обеспечивает адекватных экологических или социальных ограничений, Общество стремится соблюдать международные нормы поведения.

1.7. Соблюдение прав человека

Общество соблюдает права человека и признает их важность и всеобщность. Общество уважает и там, где это возможно, продвигает права, изложенные в Международном билле о правах человека, уважает всеобщий характер таких прав, предпринимает меры по соблюдению прав человека, а в ситуациях, когда законодательство или его применение не обеспечивает адекватной защиты прав человека, следует Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН. Общество регулярно проводит оценку рисков нарушения прав человека, обеспечивает средства правовой защиты, в Обществе установлен порядок подачи и рассмотрения жалоб.

1.8. Совершенствование системы корпоративного управления

Высокое качество корпоративного управления подразумевает повышение прозрачности и уровня доверия акционеров. В связи с этим общество стремится совершенствовать систему корпоративного управления, приводя ее в соответствие с лучшими международными практиками.

1.9. Разработка и внедрение инновационных технологий

В целях повышения технологического уровня, обеспечивающего эффективное использование ресурсов, экологическую безопасность и оптимизацию структуры затрат на всех этапах производства, Общество активно внедряет новые технологии.

Основными ориентирами для разработки и внедрения новых технологий, инновационных продуктов и услуг, инноваций в управлении, модернизации существующих технологий являются повышение энергоэффективности, промышленной и экологической безопасности основного производства.

1.10. Учет особенностей региона присутствия

Деятельность Общества в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности осуществляется с учетом социально-экономических,

природно-климатических и культурных особенностей региона присутствия. Масштабы такой деятельности определяются остротой социальных, экологических и экономических проблем в регионе.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Общество признает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из важнейших и неотъемлемых условий устойчивого развития и реализации КСО. Такой подход позволяет не только укрепить легитимность решений Общества, но также создает условия для удовлетворения интересов различных сторон, способствует росту взаимопонимания, накоплению опыта и совершенствованию навыков взаимодействия.

2.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Под взаимодействием с заинтересованными сторонами понимается деятельность органов управления Общества по:

- идентификации заинтересованных сторон и выяснению их интересов и ожиданий;
- построению диалога по вопросам удовлетворения взаимных интересов;
- организации мероприятий, направленных на решение данных вопросов.

2.2. Цель взаимодействия с заинтересованными сторонами

Целью регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами является реализация права каждой из сторон, которая зависит от деятельности Общества или от которой зависит Общество, быть услышанной. основополагающим принципом взаимодействия с заинтересованными сторонами является выполнение взаимных обязательств реагировать на заявленные ожидания и интересы.

2.3. Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами в Обществе строится с учетом принципов:

- *существенности*: Общество определило круг ключевых заинтересованных сторон, а также наиболее существенные интересы данных сторон;
- *полноты*: Общество понимает мнения, взгляды, потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон по значимым для них вопросам, касающимся деятельности Общества;
- *реагирования*: Общество обязуется не только быть в курсе заявленных интересов и ожиданий, но и реагировать на них.

2.4. Основные обязательства Общества в области устойчивого развития и реализации мер КСО перед заинтересованными сторонами

2.4.1. Обязательства перед участниками Общества и инвесторами (клиентами)

Общество, имея организационно-правовую форму общества акционерного общества, является коммерческой организацией, нацеленной на извлечение прибыли в интересах своих участников. Сочетание целей коммерческой и социально ответственной

деятельности обязует Общество максимально сбалансированно учитывать интересы всех: участников, сотрудников, инвесторов, клиентов.

Исходя из вышеизложенного, обязательства Общества перед участниками направлены на:

- соответствие ожиданиям участников в области хозяйственной деятельности;
- повышение долгосрочной капитализации и устойчивости хозяйственной деятельности;
- повышение прозрачности и доступности информации по всем аспектам хозяйственной деятельности;
- учет мнений и ожиданий участников в отражении информации, представленной в нефинансовой отчетности.

2.4.2. Обязательства перед работниками Общества

АО СЗ «УГАИК» признает, что сотрудники являются его партнером, наравне с Обществом, заинтересованным в достижении высоких экономических показателей деятельности, создании и поддержании гармоничных отношений между работодателем и работниками.

Общество определяет следующие области корпоративной социальной ответственности перед работниками:

- соблюдение прав человека и обеспечение механизмов их защиты;
- обеспечение комплексной юридической проверки в сфере соблюдения прав человека, направленной на выявление, предотвращение, смягчение последствий и учет факторов, влияющих на соблюдение прав человека;
- организация и осуществление мероприятий по устранению последствий нарушения прав человека;
- соблюдение трудового законодательства РФ;
- обеспечение безопасности и охраны труда, жизни и здоровья работников;
- запрет на организацию, использование и поддержку детского труда, а также принудительного труда;
- совершенствование систем мотивации труда и компенсационных выплат с учетом инфляции;
- сохранение уровня социальной защищенности, повышение качества жизни работников на основе системы дополнительных льгот и гарантий, установленных сверх норм действующего трудового законодательства РФ, в том числе посредством реализации корпоративных социальных программ;
- предоставление материальной поддержки и социальных гарантий работникам, пострадавшим в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в процессе осуществления трудовой деятельности в Обществе;
- предоставление материальной поддержки и социальных гарантий социально уязвимым категориям работников;

- развитие системы непрерывного образования работников, в том числе содействие развитию их профессиональной карьеры;
- применение социально ответственных подходов к реструктуризации и высвобождению работников;
- противодействие любым формам дискриминации на рабочем месте и предоставление равных возможностей;
- недопущение любых форм телесного наказания, принуждения и запугивания, физического и психологического преследования;
- обеспечение сотрудникам права свободно объединяться в организации трудящихся по их выбору, без вмешательства или негативных последствий для них со стороны Общества;
- создание условий, обеспечивающих участие работников в управлении Обществом в формах, предусмотренных Трудовым кодексом РФ.

2.4.3. Обязательства Общества перед органами государственной власти

Обязательства Общества перед органами государственной власти направлены на:

- укрепление позиций российской строительной отрасли на мировом рынке;
- своевременную и добросовестную уплату налогов и сборов;
- обеспечение занятости населения в целях создания благоприятного социально-экономического климата в регионе деятельности Общества;
- противодействие взяточничеству и легализации доходов, полученных преступным путем;
- поддержку строительства и развития объектов социальной инфраструктуры;
- учет общей государственной позиции по социальной ответственности предприятий при формировании корпоративной политики в области КСО и нефинансовой отчетности.

2.4.4. Обязательства Общества перед деловыми партнерами

Эффективность деятельности Общества во многом зависит от уровня и качества взаимодействия с деловыми партнерами (поставщиками товаров, работ и услуг, потребителями продукции, подрядчиками).

Современные стандарты отношений между бизнесом и обществом подразумевают ответственность компаний за действия своих поставщиков и подрядчиков, в связи, с чем Общество ответственно подходит к их выбору. При выборе деловых партнеров Общество руководствуется как коммерческими мотивами, так и соблюдением ряда некоммерческих принципов, закрепленных в корпоративных нормативных актах по направлениям деятельности. В число некоммерческих критериев выбора входят:

- соблюдение принципов и прав в сфере трудового законодательства РФ;
- положительная деловая репутация и соблюдение принципов деловой этики;
- отсутствие фактов коррупционных правонарушений;

Со своей стороны, Общество обязуется:

в области взаимодействия с контрагентами:

- использовать прозрачную и преимущественно открытую систему выбора контрагентов на основе проведения закупочных процедур и заключения договоров с прозрачным ценообразованием;
- взаимодействовать с контрагентами на основе долгосрочного сотрудничества, взаимной выгоды, уважения, доверия, честности и справедливости;
- содействовать внедрению контрагентами высоких стандартов ведения бизнеса, корпоративной этики и управления на всех уровнях цепочки поставок;
- применять принципы «Знай своего контрагента» (Know Your Counterparty - KYC). *в области совершенствования системы контроля качества продукции:*
 - контроль качества продукции на всех этапах ее производства и реализации;
 - внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»;
 - противодействие созданию какого-либо недостоверного, вводящего в заблуждение или обманчивого представления, а также сокрытие существенных фактов о продукции при продаже, рекламе или маркетинге.

в области управления рисками:

- обеспечение эффективного функционирования системы управления рисками; *в области совершенствования системы корпоративного управления:*
 - соблюдения Кодекса корпоративной этики;
 - повышение информационной прозрачности.

2.4.5. Обязательства Общества перед местными сообществами, обществом и его институтами

Общество, в соответствии с принципами корпоративной социальной ответственности, принимает на себя добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни общества. Общество ответственно подходит к взаимодействию с муниципальными органами власти, населением и общественными организациями.

С учетом интересов населения региона деятельности – Республики Башкортостан, Общество принимает на себя обязательства:

- сохранять и поддерживать традиции национальной терпимости и благожелательности, уважать национальные традиции;
- обеспечивать реализацию экологических программ
- поддерживать дошкольные учреждения, институты здравоохранения, науки, культуры и спорта;
- оказывать материальную поддержку социально значимым проектам и институтам гражданского общества;
- учитывать общественное мнение и ожидания различных институтов общества в формировании нефинансовой отчетности Общества.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

С целью сбалансированного развития Общество намерено обеспечить, не ограничиваясь:

- всестороннюю реализацию Политики в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в гармонии с остальными политиками и процедурами;
- необходимые ресурсы для реализации Политики в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности;
- постоянное совершенствование процессов в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности с целью достижения уровня передовой практики;
- максимально возможную прозрачность и открытость деятельности;
- содействие применению ответственной практики ведения бизнеса среди своих основных бизнес-партнеров.

Успех действий Общества по вкладу в достижение Целей в области устойчивого развития зависит от активной вовлеченности заинтересованных сторон в процесс реализации настоящей Политики, в связи, с чем Общество уделяет и будет уделять большое внимание информированию заинтересованных сторон о текущей и планируемой деятельности в области устойчивого развития, а также получению обратной связи и реагированию на нее.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Устойчивое развитие - концепция развития мирового сообщества, разработанная ООН, при котором удовлетворение потребностей настоящего поколения осуществляется без ущерба для будущих поколений.

Корпоративная социальная ответственность - ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон, а также соответствует действующему законодательству и согласуется с международными нормами поведения; интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях.

Заинтересованные стороны - физические и юридические лица или группы лиц (работники, клиенты, представители бизнеса, гражданского общества, государственной власти, местных сообществ и т.д.) в различной степени вовлеченные в деятельность организации, которые влияют на результаты деятельности организации и/или испытывают на себе влияние с ее стороны.

На основании критериев, рекомендованных международным стандартом AA1000(SES) заинтересованными сторонами Общества определены:

- участники Общества;
- инвесторы и финансовое сообщество;
- работники Общества;
- органы государственной власти федерального и регионального уровня;
- местные сообщества (органы местного самоуправления, население, общественные организации);
- деловые партнеры (поставщики, подрядчики);
- клиенты;
- отраслевое международное и российское сообщество; - СМИ.

Отраслевое сообщество - это совокупность лиц и групп лиц, включая российские и международные объединения, основная деятельность которых сосредоточена в строительной отрасли, и осуществление такой деятельности обусловлено едиными глобальными посылами и целями.

Права человека - это неотъемлемые права каждого человека, в независимости от его национальности, местожительства, пола, этнической принадлежности, цвета кожи, религии, языка или любых других признаков. Все люди в равной степени располагают правами человека, исключая всякого рода дискриминацию. Эти права взаимосвязаны, взаимозависимы и неделимы.

Дискриминация - это любое различие, исключение, ограничение или предпочтение в правах, основанное на каком-либо признаке, в том числе расе, цвете кожи, поле, языке, религии, политических и иных взглядах, этнической или социальной

принадлежности, имеющее целью и/или следствием уничтожение или умаление признания, пользования или осуществления равенства прав человека и основных свобод.

Международные нормы поведения - ожидания относительно социально ответственного поведения организации, основанные на традиционном международном праве, общепринятых принципах международного права или межправительственных соглашениях, которые признаются повсеместно или почти повсеместно.

Регион присутствия Общества - субъект Российской Федерации, отдельные входящие в его состав административно-территориальные единицы, в пределах которых расположены структурные подразделения Общества.

Нефинансовый отчет - любая форма отчетной документации, отражающая нефинансовые показатели деятельности АО СЗ «УГАИК» «__» за отчетный период, инструмент анализа и оценки деятельности организации в экономической, социальной и экологической областях, а также способ информирования заинтересованных сторон о достигнутых результатах.

5. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АО СЗ «УГАИК» - акционерное общество специализированный застройщик «Уфимское городское агентство ипотечного кредитования»

КСО - корпоративная социальная ответственность

МСОП - Международный союз охраны природы и природных ресурсов

ООН - Организация Объединенных Наций

РФ - Российская Федерация

СМИ - средства массовой информации

ЦУР - Цели в области устойчивого развития

AA1000SES - Международный стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами

GRI - Глобальная инициатива по отчетности

ICMM - Международный совет по горному делу и металлам

ISO - Международная организация по стандартизации

OHSAS 18000 - Международный стандарт «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»

SA8000 - Международный стандарт «Социальная ответственность 8000»